

PROVA DE CONHECIMENTOS

(Categoria de Assistente Operacional)

Escola Secundária Henrique Medina

Critérios de correção / Respostas

1 a 20	X 0,6	12,0
---------------	--------------	-------------

1.	C	11.	A
2.	B	12.	D
3.	D	13.	B
4.	D	14.	D
5.	D	15.	B
6.	B	16.	C
7.	C	17.	D
8.	A	18.	A
9.	C	19.	A
10.	B	20.	B

1. Se um aluno apresentar uma ferida aberta, indique três ações que não deve fazer.

(4 valores: 3 → conteúdo; 1 → correção linguística e estrutura discursiva)

O candidato terá de referir 3 dos seguintes exemplos.

- Tocar nas feridas sangrantes sem luvas;
- Soprar, tossir ou espirar em cima da ferida;
- Utilizar mercurocromo ou tintura de timerosal;
- Fazer compressão direta em locais onde haja suspeita de fraturas ou corpos estranhos encravados ou junto das articulações;
- Utilizar o material (luvas, compressas, etc.) em mais do que uma pessoa;
- Tentar tratar uma ferida mais grave, extensa ou profunda, com tecidos esmagados ou infetados, ou que contenha corpos estranhos.

2. A gestão de situações de conflito entre alunos é um dos principais desafios com que um assistente operacional se confronta. Explique como atuaria numa dessas situações.

(4 valores: 3 → conteúdo; 1 → correção linguística e estrutura discursiva)

O candidato terá de referir os seguintes aspetos:

- Comunicar de modo claro e assertivo;
- Manter uma postura calma;
- Gerir os conflitos através da negociação e da mediação
- Encaminhamento, se necessário, dos alunos para o diretor de turma e /ou direção